

25년-26년 동계  
국제선 한국발 운영지침  
(2025.10.26 ~ 2026.03.28)



**EASTAR JET**

UPDATE. 2025/07/08

25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

| 수정일자       | 내용                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024.10.1  | <div> <div> <div>임박출발건에 대한 TL 시간 조정</div> <div>           변경 전) 1. 출발 72시간 이상 2. 출발 72시간 이내 ~ 24시간 전 3. 출발 24시간 이내<br/>           변경 후) 2-3번 항목 통합. <b>출발 72시간 이내 ~ 출발 1시간 전</b>의 경우, 예약 후 <b>1시간 이내 발권</b> </div> </div> </div> |
| 2024.10.8  | <div> <div> <div>TL 조정</div> <div>           변경 1 ) 예매 시점 기준 24시간 이내 발권<br/>           변경 2 ) 출발 72시간 이내 예매시, 예매 후 1시간 이내 발권         </div> </div> </div>                                                                        |
| 2024.10.22 | GDS 요금표 내 문구 추가 반영 ( 안내 문구 추가. 규정은 기존과 동일 )                                                                                                                                                                                      |
| 2025.02.12 | 알마티 취항에 따른 유아운임 및 단체 규정 추가                                                                                                                                                                                                       |
| 2025.04.17 | <div> <div>중국 노선 정상요금 운임 수정 반영</div> <div>           항공권 환불시 유효기간 연장 ( 기존. 취소일 기준 30일 이내 운임환불 가능 -&gt; <b>발권일 기준 1년 / PER SEG</b> )         </div> </div>                                                                        |
| 2025.05.28 | 알마티-일본 연계구간 운영에 따른 별도 운임 규정 반영 ( 기존 ALA 단독 운영과 상이함 )                                                                                                                                                                             |

## 25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

## 1. Booking Class

| 구분   | Fare Class                                  |
|------|---------------------------------------------|
| 정상운임 | Y                                           |
| 할인운임 | B, H, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, V, W, X |
| 특가운임 | T, E, I ( 특가 . 수하물 불포함 )                    |

## 2. Penalty (한국 출발 KRW 기준 / 해외 출발시 출발지 기준 통화 적용)

\* 변경 수수료 (2023.6.30 발권일 기준~)

| CLASS              | 예매 후~<br>출발 91일 전 | 출발 90일~<br>61일 전 | 출발 60일~<br>31일 전 | 출발 30일~<br>7일 전 | 출발 6일 ~1시간 |
|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|------------|
| Y class            | 없음                | 10,000           | 15,000           | 20,000          | 30,000     |
| B-X class          | 10,000            | 20,000           | 30,000           | 40,000          | 60,000     |
| T.E.I class        | 60,000            |                  |                  |                 |            |
| ** 출발 1시간 이내 변경 불가 |                   |                  |                  |                 |            |

\* 취소 수수료 (2023.6.30 발권일 기준~)

| CLASS                                           | 예매 후~<br>출발 91일 전 | 출발 90일~<br>61일 전 | 출발 60일~<br>31일 전 | 출발 30일~<br>7일 전 | 출발 6일 ~1시간 |
|-------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|------------|
| Y class                                         | 없음                | 20,000           | 40,000           | 50,000          | 70,000     |
| B~X class                                       |                   | 30,000           | 50,000           | 70,000          | 90,000     |
| T.E.I class                                     | 60,000            | 70,000           | 80,000           | 90,000          | 100,000    |
| ** 출발 1시간 이내 취소 시, 200,000원 별도 징수 (NO-SHOW FEE) |                   |                  |                  |                 |            |

단, FARE 보다 환불패널티와 노쇼패널티가 큰 클래스들은 GDS 규정 상 NON-REF로 파일링 되어있습니다.

- 환불 운임 Value가 없는 경우 환불불가 (미사용 Tax 환불가능)

## ※ 주의사항

- ▶ No-show fee 부과시점: **취소시점이 출발시간으로부터 한 시간 미만 시 부과** ( 1시간 이내 정리시 자동 부과 )
- ▶ **No-Show 시 해당 PNR 재발행 불가**
- ▶ **(출발 1시간 이내 승객 이용불가 확정시) 취소수수료 및 NSP 부과 후 SEG 정리 요망**  
( 출발 1시간 이내 취소시, void 시점이라 하여도 취소에 따른 패널티 징수 )
- ▶ 왕복 예약건 출발 No-show시, 리턴 편 자동 취소되며 취소시점별 수수료 부과됨
- ▶ 결제된 운임보다 수수료가 많이 나온 경우(추가 징수 없음, TAX만 환불)
- ▶ **출발 3시간 이내 예약, 변경시 ze-gdshelp@eastarjet.com 통해 가능여부 문의의 ( 광장 자주 묻는 질문 참고 )**

## CHLD 예약

- ▶ 전 노선 Q 클래스 이상, 성인요금의 75% 적용

## INFT 예약

- ▶ 유아 나이 : 항공권의 이용일 기준 24개월 미만  
(왕복여정 중 출발구간과 리턴구간 신분 상이한 경우 이용일자 기준 INFT와 CHLD 나눠서 예약필요)
- ▶ 유아 운임 (TAX 별도) - 발권방법 : 자동운임조회

| 구분                   | OW     | RT     | 비고                     |
|----------------------|--------|--------|------------------------|
| 일본 (전노선)             | 20,000 | 40,000 |                        |
| 중국 (전노선)             | 20,000 | 40,000 |                        |
| 대만 ( TSA / TPE )     | 20,000 | 40,000 |                        |
| 동남아( DAD, CXR, PQC ) | 30,000 | 60,000 |                        |
| 동남아 ( BKK , CNX )    | 45,000 | 90,000 | * INFT TAX 별도          |
| 알마티 ( ALA )          | 45,000 | 90,000 | (* 단 ALA-JPN 이용시 별도징수) |

- ▶ INFT 편도 / 단독 예매시 헬프데스크로 사전 auth 신청

## 25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

| 구분                    | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stock Number          | 839                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TL<br>(UTC 기준)        | <p>(예약시점 기준) ** 출발 80분 전까지 예약 가능</p> <p>* AUTO TL 우선 조건 ( 단, GRP은 별도운용(GRP 운영지침 참조)</p> <p>항공 예약 시점 기준</p> <p>출발 72시간 이내 ~ 출발 80분 전</p> <p>예약 후 24시간 이내 발권</p> <p>예약후 1시간 또는 출발 80분 전 중 제한적인 TL 적용</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| CodeShare<br>판매지침     | <p>▶ AP 조건 : 발권/재발행 시 출발일 기준 2일 전까지만 허용</p> <p>▶ 위탁 수하물 규정은 Operation Carrier 규정에 따름</p> <p>▶ 항공권 판매 규정은(운임 및 변경/취소) Marketing Carrier 규정에 따름</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Combination           | <p>정규운임표 상 전 CLS 결합 가능 ( 시즌 결합 가능, 귀국일 시즌변경시 해당 시즌 운임 적용 )</p> <p>( 발권 전 동일 국가에 한해 ) OPEN JAW 예약 가능. ex) ICN-CXR-DAD-ICN ( 베트남 내 ) 가능.</p> <p>( 발권 후 구간변경은 불가 ) 단, GMP-TSA &amp; ICN-TPE 에 한해 가능 ( CJU-TPE * CJJ-TPE는 불가 )</p> <p>GMP-TSA &amp; ICN-TPE 변경시, 동일 PNR 내 리라우팅 진행 요망 ( 신규 PNR 생성 금지)</p> <p>( AUTH : 25TAIWANCHNG ) 사용 변경 후, 헬프데스크로 공유 요망</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 유류할증료                 | 편도당 YQ TAX로 징수 (단, 좌석을 차지하지 않는 유아는 면제)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Spell/Title<br>Change | <p><b>** 이름변경시 수수료 10,000원 발생 ( 편도 기준 )</b></p> <p>▶ Spell Change (E-Mail 요청 : ze-gdshelp@eastarjet.com)</p> <p>발권 전 SPELL CHNG는 취소 후 재구매. 발권 후 비용 지불 후 6 letter 까지 가능.</p> <p>동일 발음에 한해 가능하며, 횟수 제한 없음</p> <p>INF의 영문변경 - 헬프데스크로 변경 RQ ( 비용 미징수 )</p> <p>▶ NM 수수료 미부과 대상</p> <p>(SPELL 변경 없는) 띄어쓰기 오기재. 이름순서 오기재. 외국인 MIDDLE 네임 기재 / TITLE 변경</p> <p>배우자에 따른 성 변경 및 개명의 경우 변경절차 - 증빙 서류 확인 후 가능</p> <p>▶ Title Change (성인&lt;-&gt;소아 변경 가능)</p> <p>* 헬프데스크로 요청 및 확인 후 재발행. 소아-&gt;성인 변경시 추가 차액징수 * 성인 -&gt;소아시 차액 미환불</p> <p>※ 주의사항</p> <p>- 이름 자체 변경 불가 (SEG HX. 재예약시 동일 CLS 및 좌석확약불가 할 수 있음. 환불 수수료 WAIVER 불가)</p> <p>ZE 통해 이름변경시 변경사항 확인 후, 재발행 필수 ( ORG TAX 징수 / TAX 차액 미부과)</p> <p>(재발행 하지 않을 시 이름인식 불가로 리턴여정 변경시 시스템 호환불가)</p> <p>- INFT 동반 승객 이름변경의 경우, INFT도 재발행 필요.</p> <p>- 여권상 띄어쓰기 및 "-"표시로 기입되어 있더라도 시스템에서는 붙여쓰기로 기입</p> |
| Reissue Rules         | <p>▶ 기존 Seg CNXL 및 변경 Seg ADD 동시 진행</p> <p>( CXL후 저장 -&gt; 추후ADD가 아닌, PNR 저장 이전에 동시에진행 )</p> <p>▶ SEG당 수수료 부과 ( SEG ADD 후 CNXL 시마다 수수료 징수 )</p> <p>▶ 이름변경으로 인한 재발행시 재발행 수수료 FT TAX, TAX 차액은 ORIGIN으로 미징수</p> <p>▶ 여정변경으로 인한 재발행시 재발행 수수료 XP TAX, 운임차액은 ADC로 징수</p> <p>- 동일 CLS이나 시즌 상이하여 운임 낮아지는 경우, 소급적용 및 환불 불가</p> <p>- 동일 CLS 및 상위 CLS로만 변경가능, 하위 CLS로 변경하여 오예약 처리되는 경우 ADM 사유</p> <p>별도 Tour code 없으나, Tour code 부여받았을 경우에는 FE 항목에 입력</p> <p>전체 미사용 항공권일 경우: 재발행일 기준의 NUC, ROE가 적용</p> <p>출발편 사용, 리턴편만 재발행일 경우: 기존 항공권의 NUC, ROE 적용</p> <p>단, TAX는 재발행일 기준 TAX 차액 징수 (기존보다 하락시 오리진으로 PD처리)</p> <p>기존 지불한 TAX는 환불되지 않으며, 추가 발생한 TAX는 TAX CODE별로 징수</p> <p>ex) SW 차액 발생시 - SW로 징수, OI 차액 발생시 - OI로 징수</p>                                                                                                                           |
| Refund Rules          | <p>▶ 출발 후 리턴편만 환불 가능. 단, 출발전 출발편만 부분환불은 절대 불가</p> <p>▶ 환불은 발권일 기준 1년이내 유효기간 내에 이루어져야 함 ( 각 SEG당 )</p> <p>▶ 여정취소시 SEG CNXL 후 환불 접수 요망 ( SEG 미정리시 취소 반영되지 않음 - VOID도 동일 )</p> <p>(어길시 ADM 발행, 이와 관련하여 발생하는 일에 대해서는 당사에서는 책임지지 않음. )</p> <p>▶ 여행사에서 발권된 항공권에 대해서는 공항 및 예약센터에서 날짜변경 및 취소, 환불처리 불가.</p> <p>▶ 수수료 부과 후 환불시, CP CODE 입력 요망</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 대기예약            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 대기예약 불가</li> <li>* HL/HU/NO 등 HK 상태가 아닌 Segment는 출발 최소24시간 전까지 반드시 취소해야함</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 기타 주의 및<br>참고사항 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 현금+카드 혼합결제 가능</li> <li>▶ 출발편 미사용시 귀국편만 사용불가(왕복여정 중, 리턴여정은 취소할 경우, 출발편 이용 후 여정정리)</li> <li>▶ 질병, 사망의 경우 여정 선정리 및 7일 이내 증빙자료 첨부 필수<br/>( NO-SHOW 포함 출발 1시간 이내 취소의 경우 WVR 불가)</li> <li>▶ PNR Split 후 항공사 PNR 변경되었는지 반드시 확인</li> <li>▶ 동일 항공편에 대한 DUPE 예약 금지</li> <li>▶ OPEN 예약/발권 불가, REVALIDATION 불가, OAL 불가</li> <li>▶ PNR 생성시 <b>여정 사용 순서대로 여정 생성</b> (ex. ICN-NRT-ICN 여정 생성시 ICN-NRT 여정 먼저 생성)</li> <li>▶ SOTO 예약 후 유선*홈페이지 통해 부가서비스 신청 가능 ( KRW 결제 )</li> </ul> |

## 25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

### 1. 수하물 규정

#### ▶ 위탁 수하물

##### 1) 무료 위탁수하물

- 전노선(**T.E.I 클래스 제외**) : 성인/소아 동일 - 위탁수하물 1인 15KG / 유아 1인 10KG (**성인 특가 클래스 구매시 미제공**)

##### 2) 유료 위탁수하물

| 운임 구분 | 위탁수하물 무게 | 초과 KG당 | 노선별 추가금액 ( KRW ) |        |         |         |
|-------|----------|--------|------------------|--------|---------|---------|
|       |          |        | 일본 노선            | 대만/중국  | 동남아 노선  | 중앙아시아   |
| 일반/할인 | 무료 15Kg  | 1KG 당  | 15,000           | 18,000 | 20,000  | 20,000  |
| 특가운임  | 불포함      | 15KG   | 60,000           | 80,000 | 100,000 | 100,000 |

**\* 15KG 선구매 후 KG 추가 구매 가능**

#### ▶ 휴대 수하물(기내 수하물)

- 기내반입 가능 휴대수하물 1인 10KG (삼면의 합이 115CM 이하)

### 2. 기타

#### ▶ NON-ENDS

#### ▶ UM / AVIH / BSCT / SPML / WCHR 불가.

#### ▶ CBBG 요청 문의로는 ZE HELP DESK 이 메일로 문의 요망 (ze-gdshelp@eastarjet.com)

#### ▶ 항공권 유효기간 : MIN,MAX 및 TOUR CODE 없음. 체류기간은 예약 SKD OPEN 시점까지 적용 및 변경가능 (단, 재발행 시 NVA 필수 입력해야 하는 경우 해당 여행일 입력할 것)

#### ▶ 부가서비스신청: (이스타항공 예약센터: 1544-0080. 운영시간 - 09:00~18:00)

기내식 신청: 출발 72시간전까지 가능

사전좌석 배정: 출발 24시간전까지 가능

#### ※ 주의사항

**부가서비스 구매내역 GDS상 조회불가/여정변경 및 취소 시 이스타항공 예약센터로 반드시 재확인**

### 3. ADM/ACM ADMIN FEE 규정 안내

| 구분  |      | 사유                             | ADM FEE |
|-----|------|--------------------------------|---------|
| ADM | 발권   | 항공권 오발권                        | 10만원    |
|     |      | 소아 AUTH 미적용으로 인한 운임차액 및 TAX 차액 | 2만원     |
|     |      | 프로모션 발권 규정 미준수                 | 2만원     |
|     |      | 재발행 규정 미준수                     | 2만원     |
|     | 환불   | 환불 규정 위반                       | 10만원    |
|     |      | 세그 미정리                         | 1만원     |
|     |      | 수수료 미징수, 오적용 등 환불 패널티 규정 위반    | 1만원     |
| ACM | 신용카드 | 차지백등 부도 발생                     | 10만원    |
|     |      | 단순 부주의에 의한 CC 재청구              | 2만원     |
|     | COMM | 발권/환불 커미션 오적용                  | 3만원     |
| ACM |      | ALL                            | 1만원     |

**\* ADM/ACM은 BSP LINK를 통해 발행**

### 4. ADM

#### 1) ADM FEE 감면 대상

- 발권/환불 일 기준 10일 이내에 자진신고 할 경우, ADM Administration FEE WAIVER

#### 2)Administration FEE WAIVER불가사항

- 중복(2가지)이상의 사유로 발행 된 ADM.

- 기 발행된 ADM

3)재심사 : ADM 발행일로부터 15일 이내에 재심사 요청 가능하며, 재심사를 통해 ADM 회수 가능

### 5. ACM

1) 발권 : 항공권의 탑승 월이 초과되지 않는 선에서 ACM 신청 가능.

예) 8월 탑승 건은 8월 내에 신청 가능하며, 9월 이후는 신청 불가(편도 기준)

2)환불 : 환불일로부터 6개월이내 ACM 신청 가능

**▶ADM 선보고 관련 문의는 zerevenue@eastarjet.com**

http://info.topasweb.com/ze 로 접속>신청양식 다운>내용 입력>E-MAIL 발송

## 25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

### 6. GRP 판매지침

|         |                                                                                               |                 |                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| MIN TCP | MIN TCP 없음, 동시 출발/동시 발권 조건<br>성인기준이며 소아2명은 성인1명으로 간주(CHD1, ADT9 = GRP 성립불가)                   |                 |                   |
| 소아할인    | 소아할인 없음                                                                                       |                 |                   |
| 변경      | 발권전: 변경가능<br>발권후: 변경불가                                                                        |                 |                   |
| 적용      | G CLASS 사용 AG 대리점. ( PSA 및 해외 GDS 제외 )                                                        |                 |                   |
| 취소      | 노선                                                                                            | 발권 후 ~ 출발 1시간 전 | 출발 1시간 이내 ~ NSH 시 |
|         | 일본노선(전노선)                                                                                     | 50,000          | 200,000           |
|         | 중국(전노선)                                                                                       | 50,000          | 200,000           |
|         | 동남아 (BKK/CNX)                                                                                 | 60,000          | 200,000           |
|         | 동남아 (DAD/CXR/PQC)                                                                             | 60,000          | 200,000           |
|         | 대만노선(TSA)                                                                                     | 60,000          | 200,000           |
|         | 알마티(ALA)                                                                                      | 60,000          | 200,000           |
| ※ 주의사항  | 수수료는 편도 SEG 기준. 출발편 이용 후 리턴 취소시 운임전액 환불불가 (리턴 CNXL 수수료 별도 발생)<br>부분 취소 불가/부분 환불 불가 (편도 취소 불가) |                 |                   |











